

【インターネット予約システム利用規約】

株式会社ヒロマス（以下「当社」といいます。）は、企業、団体、個人の利用者（以下「お客様」といいます。）が、当社の運営するインターネット予約システム、及び各インターネット旅行会社予約サイト（以下「当システム」という。）を利用することに関し、当システムの利用規約を以下の通り定めております。ご利用の前に必ずご一読ください。

（基本的事項の遵守）

第1条

当システムをご利用のお客様には、インターネット利用の際の一般的なマナーやモラル、及び技術的なルールを遵守していただきます。

有料の手配代行など、事由の如何を問わず、営利を目的とした当システムのご利用を固くお断りいたします。

（基本的事項に反する場合の措置）

第2条

第三者に迷惑・不利益を与える等の行為、当社もしくは当システムを利用するホテルのサービスに支障をきたすおそれのある行為等、当社もしくは系列ホテルが不適当と判断する行為を行うお客様には、当システム及び当ホテルのご利用をお断りする場合がございます。

（お客様側の利用環境を要因とする諸影響）

第3条

当システムは一般的な文字表示（日本語表示）や電子メール等の諸設定を適切にされている方がご利用いただけます。この条件にあてはまらない方の動作結果や接続状況、それがもたらす諸影響に関して、当社及び当ホテルは一切責任を負いません。また、上記条件を満たしていても、お客様側の環境設定に関する諸事情等、当社及び当ホテルの管理の及ばない原因によって、当システムが正しく作動しない場合につきましても同様といたします。

（当システム利用者の条件）

第4条

当システムをご利用いただけるのは、本規約にご同意いただいたお客様のみです。また、当システムを利用し、ご予約が完了した時点で、本規約にご同意されたものとみなし、本規約を遵守していただきます。

お客様が当システムを利用するに当たっては、本規約に定める事項に従っていただきます。

お客様が当システムを利用して宿泊予約を行う際は、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等を登録していただきます。

お客様は、本システムによって提供できる宿泊サービスの内容には制限があり、制限以上のサービスおよび料金の引き下げを要求しないことに同意していただきます。

（当システムの提供サービス）

第5条

当社が運営しているホームページ上で、当ホテルが提供する商品のご予約が行えます。

（ご利用上の規則の遵守）

第6条

当システムをご利用いただいたお客様が客室をご利用される場合、当ホテルが別途定めております「宿泊約款」及び「施設利用規約」を遵守していただきます。

（当システム利用上の注意点）

第7条

当システムの提供するサービスは、当システム以外（電話予約・ファックス予約・その他ホテル予約取り扱い窓口など）で提供するサービスに比べ、優位性を持つものではありません。そのため、満室などの事由によりご予約できない場合もあります。

（利用者の自己責任）

第8条

お客様が当システムをご利用するにあたり、お客様自ら行った行為及びお客様ご自身のメールアドレスによりなされた一切の行為及びその結果について、お客様はその責任を負うものといたします。また、当システムのご利用にあたり、当社もしくは当ホテルの過失による場合を除きお客様が第三者に損害を与えた場合、お客様は自己の責任において当該第三者との紛争を解決するものといたします。お客様が次の事項のいずれかに該当する行為により、当社、当ホテル及び当システムに損害を与えた場合、当社及び当ホテルはお客様に対して被ったすべての損害について賠償を請求できるものといたします。

- （1）本利用規約、当ホテルが別途定める宿泊約款、施設利用規約に違反した場合。
- （2）宿泊予約に当たって、虚偽、不当な申し込みを行った場合。
- （3）第三者に代わり、同人の承諾なくユーザー登録及び宿泊予約の申し込みを行った場合。
- （4）有害なプログラムの送信または書き込みを行った場合。
- （5）第三者の承諾なく、同人の情報を送信、書き込みを行った場合。
- （6）その他日本国内で有効な法令に違反する行為を行った場合。

（予約申し込み）

第9条

希望する商品の予約申し込みフォームへ必要な個人データを正確に全て入力してください。予約申込フォームへの個人データ入力に不備があった場合、ご予約は無効となる場合がございます。

（予約の成立）

第10条

当システムによる宿泊予約は、予約番号がブラウザ上に表示されたとき、または、確定した予約内容を通知する電子メールが発行されたときに完了し、その時点をもって宿泊施設とユーザーの間でかかる宿泊契約が成立するものとします。

(支払い)

第11条

当システムにより成立した宿泊予約にかかる料金は、当社が発行する予約確定を通知する電子メールをもって申込者にお知らせいたします。宿泊料金は、宿泊施設において、お客様がチェックインするときに、宿泊施設が指定する方法によりお支払いいただきます。

予約確定時にお知らせする料金以外に、宿泊に付随して別途料金が発生した場合は、当該宿泊施設においてお支払いいただきます。

(宿泊予約のキャンセル・変更)

第12条

宿泊予約をキャンセルまたは変更するときは、当社のインターネット予約システムにて当該宿泊施設へ連絡していただきます。お客様が宿泊予約の全部またはその一部をキャンセルした場合、宿泊施設が定める宿泊約款に基づき違約金（キャンセル料）をお支払いいただきます。

(当システム内容の変更)

第13条

当システムの運営もしくは本規則内容の変更は、当社及び当ホテルが必要であると判断した場合、事前にお客様に通知することなく変更する場合があります。ご利用の際は、その都度、必ず本規約をご確認ください。

なお、本規約内容変更後は、変更後の内容のみ有効となり、変更前の内容は無効となります。

(一時的な利用中断)

第14条

当社は次のいずれかに該当する場合、お客様への事前の通知やご承認なしに、当システムの一時的な利用の中断を行うことがございます。

- 当システムの保守またはメンテナンス作業を行う必要がある場合。
- 第一種電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中断することにより当システムの運営が困難となった場合。
- 停電、火災、ストライキ、労働争議、またはその他の産業妨害、自然災害、不可避的な事故、法規制、行政指導、行政処分、裁判所の命令、内乱、騒動、疫病その他の当社または当ホテルの支配を超える事由により当システムの運営が困難となった場合。
- 当社がホテルホームページ及び当システムの運営上その他の理由で、当システムの一時的な利用の中断が必要だと判断した場合。

(お客様の個人情報の取り扱い)

第15条

ご登録いただいた個人情報は、予約内容の確認及びご連絡に利用させていただきます。当社はお客様

の個人情報を他の理由において利用するものではありません。

（当システム利用に関する準拠法）

第16条

当システムに関する取り扱いは、日本国内にて有効な法律に従います。

（当システム利用に関する管轄裁判所）

第17条

当システムの利用に関して、当事者間で解釈等の疑義又は紛争が生じた場合には、当事者間において誠意をもって解決するものといたします。かかる協議をもっても解決しない場合、東京地方裁判所をもって専属的合意管轄裁判所といたします。

付則. 本規約は2022年2月1日より施行いたします。